

## Aviso de Privacidad Integral

### Compromiso con la Confianza, la Seguridad y la Transparencia


En **HigienSec**, entendemos que la confianza es parte esencial del servicio. Por ello, protegemos sus datos personales con los más altos estándares legales, técnicos y operativos, en cumplimiento de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** y su normativa aplicable.

### 1. Identidad y Domicilio del Responsable

**HigienSec**, con operaciones en las ciudades de **Monterrey y San Pedro Garza García**, es responsable del uso, protección y tratamiento de los datos personales que usted nos proporcione.

#### Contacto del área de privacidad:

 [privacidad@higiensec.mx](mailto:privacidad@higiensec.mx)

 81 3552 8460

### 2. Datos Personales que Recabamos

Para la adecuada prestación de nuestros servicios, HigienSec podrá recabar:

- Datos de identificación y contacto (nombre, teléfono, correo electrónico, domicilio).
- Datos relacionados con el servicio (prendas, órdenes, historial, incidencias).
- Datos fiscales para facturación.
- Datos laborales o curriculares, cuando aplique.
- Imágenes captadas por sistemas de videovigilancia (CCTV).
- Información de navegación en nuestros medios digitales.

HigienSec **no solicita datos personales sensibles**, salvo en los casos legalmente permitidos.

### 3. Finalidades del Tratamiento

#### Finalidades primarias

Sus datos personales serán utilizados para:

- Identificarlo como cliente o usuario.
- Prestar servicios de tintorería, lavandería y cuidado especializado de prendas.
- Dar seguimiento a órdenes, incidencias y aclaraciones.
- Contactarlo sobre el estado de sus servicios.
- Emitir comprobantes fiscales.
- Garantizar seguridad en sucursales mediante videovigilancia.
- Control de calidad y trazabilidad operativa.

### Finalidades secundarias

De manera adicional, podremos utilizar sus datos para:

- Mejorar su experiencia como cliente.
- Análisis estadísticos y encuestas de satisfacción.
- Envío de información sobre promociones, servicios y novedades de HigienSec.

Usted puede **negar o revocar** el uso de sus datos para finalidades secundarias escribiendo a [privacidad@higiensec.mx](mailto:privacidad@higiensec.mx).

### 4. Base Legal del Tratamiento

El tratamiento de sus datos personales se fundamenta en:

- La relación contractual de servicios.
- Su consentimiento expreso o tácito.
- El interés legítimo de HigienSec.
- El cumplimiento de obligaciones legales y fiscales.

### 5. Transferencia de Datos

HigienSec **no vende ni comercializa** datos personales.

Sus datos podrán compartirse, sin requerir consentimiento adicional, únicamente en los casos permitidos por el artículo 37 de la Ley, tales como:

- Operación interna entre sucursales.
- Requerimientos de autoridades competentes.
- Procesos indispensables para facturación, seguridad y logística.

Las grabaciones de CCTV solo se comparten por mandato legal.

### 6. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a **Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse** al tratamiento de sus datos personales.

Para ejercerlos, envíe una solicitud al correo [privacidad@higiensec.mx](mailto:privacidad@higiensec.mx) indicando:

- Nombre completo del titular.
- Derecho que desea ejercer.
- Copia de identificación oficial.
- Medio de contacto.

La respuesta será emitida en un plazo máximo de **20 días hábiles**.

## **7. Conservación de la Información**

Los datos personales se conservarán únicamente por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas y obligaciones legales:

- Servicios y facturación: conforme a disposiciones fiscales.
- Incidencias y aclaraciones: hasta su conclusión.
- Reclutamiento: hasta 12 meses.
- Videovigilancia: máximo 30 días, salvo requerimiento legal.

Posteriormente, los datos serán eliminados de forma segura.

## **8. Uso de Medios Digitales y Cookies**

Nuestros sitios y plataformas pueden recopilar información estadística de navegación para mejorar su funcionamiento y experiencia.

Puede configurar su navegador para administrar o rechazar cookies. Para mayor detalle consulte la Política de Cookies correspondiente.

## **9. Menores de Edad**

HigienSec no recaba intencionalmente datos de menores de 18 años sin autorización expresa de padres o tutores.

## **10. Medidas de Seguridad**

Implementamos medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger su información, incluyendo:

- Accesos controlados.
- Sistemas cifrados.
- Protocolos internos de confidencialidad.
- Videovigilancia con acceso restringido.

## **11. Actualizaciones al Aviso de Privacidad**

HigienSec se reserva el derecho de modificar este Aviso de Privacidad. Las actualizaciones estarán disponibles en nuestros canales oficiales.

## **12. Autoridad Competente**

Si considera que su derecho a la protección de datos ha sido vulnerado, puede acudir al INAI.

**HIGIENSEC®**

*Cuidado profesional, tecnología responsable y confianza en cada prenda.*

**Última actualización:** 09 de diciembre de 2025