

Aviso de Privacidad Integral

Compromiso con la Confianza, la Seguridad y la Transparencia

En **HigienSec**, entendemos que la confianza es parte esencial del servicio. Por ello, protegemos sus datos personales con los más altos estándares legales, técnicos y operativos, en cumplimiento de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** y su normativa aplicable.

1. Identidad y Domicilio del Responsable

HigienSec, con operaciones en las ciudades de **Monterrey y San Pedro Garza García**, es responsable del uso, protección y tratamiento de los datos personales que usted nos proporcione.

Contacto del área de privacidad:



privacidad@higiensec.mx



81 3552 8460

2. Datos Personales que Recabamos

Para la adecuada prestación de nuestros servicios, HigienSec podrá recabar:

- Datos de identificación y contacto (nombre, teléfono, correo electrónico, domicilio).
- Datos relacionados con el servicio (prendas, órdenes, historial, incidencias).
- Datos fiscales para facturación.
- Datos laborales o curriculares, cuando aplique.
- Imágenes captadas por sistemas de videovigilancia (CCTV).
- Información de navegación en nuestros medios digitales.

HigienSec **no solicita datos personales sensibles**, salvo en los casos legalmente permitidos.

3. Finalidades del Tratamiento

Finalidades primarias

Sus datos personales serán utilizados para:

- Identificarlo como cliente o usuario.
- Prestar servicios de tintorería, lavandería y cuidado especializado de prendas.
- Dar seguimiento a órdenes, incidencias y aclaraciones.
- Contactarlo sobre el estado de sus servicios.
- Emitir comprobantes fiscales.
- Garantizar seguridad en sucursales mediante videovigilancia.
- Control de calidad y trazabilidad operativa.

Finalidades secundarias

De manera adicional, podremos utilizar sus datos para:

- Mejorar su experiencia como cliente.
- Análisis estadísticos y encuestas de satisfacción.
- Envío de información sobre promociones, servicios y novedades de HigienSec.

Usted puede **negar o revocar** el uso de sus datos para finalidades secundarias escribiendo a privacidad@higiensec.mx.

4. Base Legal del Tratamiento

El tratamiento de sus datos personales se fundamenta en:

- La relación contractual de servicios.
- Su consentimiento expreso o tácito.
- El interés legítimo de HigienSec.
- El cumplimiento de obligaciones legales y fiscales.

5. Transferencia de Datos

HigienSec **no vende ni comercializa** datos personales.

Sus datos podrán compartirse, sin requerir consentimiento adicional, únicamente en los casos permitidos por el artículo 37 de la Ley, tales como:

- Operación interna entre sucursales.
- Requerimientos de autoridades competentes.
- Procesos indispensables para facturación, seguridad y logística.

Las grabaciones de CCTV solo se comparten por mandato legal.

6. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a **Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse** al tratamiento de sus datos personales.

Para ejercerlos, envíe una solicitud al correo privacidad@higiensec.mx indicando:

- Nombre completo del titular.
- Derecho que desea ejercer.
- Copia de identificación oficial.
- Medio de contacto.

La respuesta será emitida en un plazo máximo de **20 días hábiles**.

7. Conservación de la Información

Los datos personales se conservarán únicamente por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas y obligaciones legales:

- Servicios y facturación: conforme a disposiciones fiscales.
- Incidencias y aclaraciones: hasta su conclusión.
- Reclutamiento: hasta 12 meses.
- Videovigilancia: máximo 30 días, salvo requerimiento legal.

Posteriormente, los datos serán eliminados de forma segura.

8. Uso de Medios Digitales y Cookies

Nuestros sitios y plataformas pueden recopilar información estadística de navegación para mejorar su funcionamiento y experiencia.

Puede configurar su navegador para administrar o rechazar cookies. Para mayor detalle consulte la Política de Cookies correspondiente.

9. Menores de Edad

HgienSec no recaba intencionalmente datos de menores de 18 años sin autorización expresa de padres o tutores.

10. Medidas de Seguridad

Implementamos medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger su información, incluyendo:

- Accesos controlados.
- Sistemas cifrados.
- Protocolos internos de confidencialidad.
- Videovigilancia con acceso restringido.

11. Actualizaciones al Aviso de Privacidad

HgienSec se reserva el derecho de modificar este Aviso de Privacidad. Las actualizaciones estarán disponibles en nuestros canales oficiales.

12. Autoridad Competente

Si considera que su derecho a la protección de datos ha sido vulnerado, puede acudir al INAI.

HIGIENSEC®

Cuidado profesional, tecnología responsable y confianza en cada prenda.

Última actualización: 09 de diciembre de 2025